

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Conditions Générales de Ventes (CGV)

Date de dernière mise à jour : 01/10/2021

Objet et champ d'application

Suite à l'achat d'une formation, le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'Acheteur, en particulier ses conditions générales d'achats.

Article 1 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Isabelle PETIOT-SZWED se réserve le droit de modifier ses prix une fois par an mais les stages seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

Article 2 : Commande

Vous pouvez passer commande :

- Par mail : ipetiotszwed.osteopathe@hotmail.com
- Par téléphone au 06 71 68 25 80 depuis la France Métropolitaine
- Au +33 6 71 68 25 80 depuis les DOM TOM et l'étranger
- Du lundi au vendredi de 8h à 20h

Article 3 : Validation de votre commande

Vos déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Article 4 : Paiement

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

Article 5 : Sécurisation

Le paiement d'arrhes se fait par envoi de chèque.

Article 6 : Droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-joint le formulaire-type de rétractation à m'adresser à l'adresse suivante :
Isabelle PETIOT-SZWED – 38 rue du capitaine Giry – 45300 PITHIVIERS – France

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans un délai de 14 jours par tout moyen et notamment par courrier postal ou un mail exprimant votre volonté de vous rétracter sans aucune ambiguïté, en mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

Article 7 : Conditions d'annulation et de report de l'action de formation

En cas d'annulation de la part du stagiaire :

- **A plus de 30 jours avant le début du stage**, l'organisme ne retiendra rien au titre de dédommagement
- **De 30 jours à 10 jours avant le début du stage**, les arrhes peuvent être reportés sur un autre stage et ce une fois seulement et dans la période d'un an suivant la réception des arrhes
- **Entre le 10ème jour et le début du stage**, les arrhes ne sont ni remboursées, ni reportés (sauf pour raison de force majeure « au sens du Code civil », justifiée par une attestation officielle : décès, maladie, accident...)
- **En cas de réalisation partielle de l'action de formation** du fait du client pour un motif de force majeure « au sens du Code civil » (justifiée par une attestation officielle : décès, maladie, accident...), les jours d'absence peuvent être récupérés ultérieurement sans frais supplémentaire sur le même stage programmé par la suite

En cas d'annulation par Isabelle PETIOT-SZWED :

En cas d'impossibilité de mise en place de l'action de formation (nombre insuffisant de participants et/ou indisponibilité de l'intervenant), les arrhes seront restituées et une autre solution sera étudiée de concert entre chaque partie.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires et images sur le site www.isabellepetiot.com sont strictement réservés pour le monde entier au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle est strictement interdite.

Article 9 : Litiges-Médiation

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 10 : Données personnelles

Les informations nominatives et données personnelles vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Ces données personnelles nous permettent de vous adresser des informations sur d'autres stages à venir et de communiquer avec vous.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de m'écrire en m'indiquant votre nom, prénom, votre mail et votre adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Article 11 : Protection des formations d'Isabelle PETIOT-SZWED

Le participant s'engage à respecter, tant pendant la durée de la formation qu'après son terme, les droits de propriété intellectuelle des formations d'Isabelle PETIOT-SZWED selon les conditions édictées par le règlement intérieur.

Article 12 : Différends éventuels

Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, le Tribunal d'Orléans sera seul compétent pour régler le litige.

Article 13 : Loi applicable

La loi française est applicable en ce qui concerne ces Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles entre l'organisme de formation Isabelle PETIOT-SZWED et ses Clients.

Article 14 : Election de domicile

L'élection de domicile est fait par l'organisme de formation Isabelle PETIOT-SZWED à son siège social au 38 rue du capitaine Giry – 45300 PITHIVIERS – France

Isabelle PETIOT-SZWED
38, rue du Capitaine Giry
45300 PITHIVIERS
24 45 03541 45

